

TECHNOLOGIE REALIZACJI KONTRAKTÓW

KAMSOFT S.A.

40-235 Katowice, ul. 1 Maja 133



**REGULAMIN
FARMACEUTY OSOZ
NR**

TRK28.01	8000.01	OSOZ-FARM	2020	R	05
<small>Symbol Umowy</small>	<small>Kod Umowy</small>	<small>Nr Kontrahenta wg CRM</small>	<small>RRRR</small>	<small>Reg.</small>	<small>Nr</small>

**WARUNKI WSPÓŁPRACY W RAMACH
OGÓLNOPOLSKIEGO SYSTEMU OCHRONY ZDROWIA
OSOZ**

WYDAWCA REGULAMINU

PARAMETR	OPERATOR
Nazwa firmy	KAMSOFT Spółka Akcyjna
Adres firmy	40-235 Katowice, ul. 1-Maja 133
Telefon	32-2090705
Fax	32-2090715
WWW	www.kamsoft.pl
E-mail	biuro@kamsoft.pl

WŁAŚCIWA REALIZACJA KONTRAKTU PODSTAWĄ SUKCESU

REGULAMIN FARMACEUTY OSOZ

TRK28.01	8000.01	OSOZ-FARM	2020	R	05
<small>Symbol Umowy</small>	<small>Kod Umowy</small>	<small>Nr Kontrahenta wg CRM</small>	<small>RRRR</small>	<small>Reg.</small>	<small>Nr</small>

Wydany w dniu: 27.02.2020 r przez Operatora:

Nazwa	KAMSOFT Spółka Akcyjna	NIP	9542685559
Adres	40-235 Katowice, ul. 1 Maja 133	REGON	241371988
Organ Rejestracyjny	Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy KRS	Numer KRS	0000345075
Kapitał zakładowy	52 600 000,00 zł (w całości opłacony)	Numer BDO	000265137

§ 1 – Postanowienia Ogólne

1. Wszelkie definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie zamieszczone zostały w Załączniku R1.01.01.
2. Regulamin Farmaceuty określa zasady udziału Farmaceutów w Ogólnopolskim Systemie Ochrony Zdrowia, a w szczególności zasady korzystania z usług (Serwisów OSOZ) udostępnianych przez Platformę OSOZ.

§ 2 – Zasady Korzystania z Serwisów OSOZ

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisów OSOZ Farmaceuta zobowiązany jest zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Korzystanie przez Farmaceutę z Serwisów OSOZ jest równoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu. Farmaceuta nie akceptujący treści niniejszego Regulaminu zobowiązany jest zaprzestać korzystania z Serwisów OSOZ.
3. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem Umowy pomiędzy Farmaceutą a Operatorem OSOZ.
4. Korzystanie z części Serwisów OSOZ lub pełnej funkcjonalności niektórych z nich, może wymagać zarejestrowania Farmaceuty na Platformie OSOZ, poprzez założenia Konta Farmaceuty.
5. Korzystając z Serwisów OSOZ Farmaceuta jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, przepisów prawa powszechnie obowiązującego, etyki zawodowej, zasad współzycia społecznego oraz dobrych obyczajów.
6. Zabronione jest wprowadzanie przez Farmaceutę na Platformę OSOZ treści o charakterze bezprawnym lub prezentowanie ich z jej wykorzystaniem bądź za jej pośrednictwem, w szczególności:
 1. naruszających dobra osobiste osób trzecich;
 2. pozyskanych nielegalnie lub udostępnianych, przetwarzanych lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystywanych, z naruszeniem praw osób trzecich;
 3. których rozpowszechnianie jest zakazane prawem lub może stanowić przestępstwo (w szczególności propagujących faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa lub nawołujących do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych).
7. W ramach Serwisów OSOZ Farmaceuta nie może prowadzić reklamy działalności aptek ani reklamy produktów leczniczych lub innych, będących przedmiotem obrotu w aptece.

§ 3 – Konto Farmaceuty

1. W celu założenia Konta Farmaceuty konieczne jest wypełnienie elektronicznego formularza rejestracyjnego, udostępnionego przez Operatora OSOZ.
2. Wysyłając elektroniczny formularz rejestracyjny, Farmaceuta oświadcza, że:
 1. podane w elektronicznym formularzu rejestracyjnym dane dotyczą jego osoby, są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
 2. zapoznał się z Regulaminem przed zawarciem Umowy i akceptuje jego treść.
3. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego, Farmaceuta otrzymuje drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym, potwierdzenie rejestracji przez Operatora OSOZ. Z tą chwilą Farmaceuta uzyskuje możliwość dostępu do Konta i dokonywania zmian podanych podczas rejestracji danych, za wyjątkiem loginu.
4. Po zarejestrowaniu Konta Farmaceuty, zostaje utworzony Profil Farmaceuty OSOZ.
5. W ramach ustawień Profilu, Farmaceuta może w szczególności:
 1. edytować informacje o sobie;
 2. dodać swoje zdjęcie.
6. W przypadku pojawienia się uzasadnionych wątpliwości co do autentyczności wprowadzonych przez Farmaceutę danych, Operator OSOZ może zażądać przedstawienia stosownych dokumentów potwierdzających te dane. W szczególności Operator OSOZ może, w celu weryfikacji posiadania uprawnień do wykonywania zawodu, poprosić Farmaceutę o przesłanie, w wyznaczonym terminie, skanów dokumentów potwierdzających posiadane uprawnienia do wykonywania zawodu lub dokumentu potwierdzającego zdobyte wykształcenie.
7. Jeden Farmaceuta może posiadać tylko jedno Konto Farmaceuty.
8. Farmaceuta nie może udostępniać swojego Konta osobom trzecim, ani korzystać z Kont osób trzecich.
9. Farmaceuta może w każdym czasie usunąć swoje Konto.
10. Operator OSOZ może usunąć Konto Farmaceuty OSOZ, jeżeli Farmaceuta:
 1. podał nieprawdziwe dane podczas rejestracji Konta,
 2. nie przestrzega postanowień niniejszego Regulaminu, przepisów prawa powszechnie obowiązującego, etyki zawodowej, zasad współzycia społecznego oraz dobrych obyczajów,
 3. w ramach Serwisów OSOZ prowadzi reklamę działalności aptek lub reklamę produktów, będących przedmiotem obrotu w aptece,
 4. utracił prawo wykonywania zawodu.

§ 4 – Serwisy OSOZ

1. Operator OSOZ udostępnia Farmaceutcie dedykowane Serwisy OSOZ.
2. Serwisy OSOZ mogą być udostępniane również w ramach Aplikacji Mobilnych.

3. Część Serwisów OSOZ może być dostępna wyłącznie w ramach Oprogramowania Aptecznego. W takim przypadku o możliwości korzystania z Serwisów OSOZ przez Farmaceutę decyduje Apteka, z której Oprogramowania Aptecznego korzysta Farmaceuta.
4. Szczegółowy wykaz dostępnych Serwisów oraz zasady ich działania określa Załącznik R4.01.01.
5. Korzystanie z Serwisów OSOZ jest bezpłatne. Operator OSOZ zastrzega sobie prawo do wprowadzenia opłat z tytułu korzystania z Serwisów OSOZ i jednocześnie zobowiązuje się poinformować o zmianach z odpowiednim wyprzedzeniem.
6. Operator OSOZ tworzy i udostępnia Serwisy OSOZ zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi.
7. Operator OSOZ może umieszczać w ramach Serwisów OSOZ treści reklamowe.
8. Operator OSOZ zastrzega sobie prawo do zaprzestania udostępniania wszystkich lub tylko niektórych z Serwisów OSOZ – w każdej chwili i bez podawania przyczyn.

§ 5 – Kanały Dostępu

1. Operator OSOZ prowadzi Portal OSOZ oraz inne Portale Operatora OSOZ, na których zamieszcza informacje, związane z funkcjonowaniem OSOZ oraz informacje przeznaczone dla Farmaceutów.
2. Wszelkie oświadczenia Operatora OSOZ, zamieszczone w Portalu OSOZ lub w Portalach Operatora OSOZ, nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, lecz stanowią wyłącznie zaproszenie do współpracy (podjęcia negocjacji, zawarcia umów itp.).
3. Portal OSOZ zapewnia Kanały Dostępu, za pośrednictwem których Farmaceuta może formułować zapytania dotyczące funkcjonowania OSOZ oraz sygnalizować ewentualne nieprawidłowości w funkcjonowaniu OSOZ.
4. Kanały Dostępu mogą być również zapewniane przez Operatora OSOZ za pośrednictwem Aplikacji Mobilnych.

§ 6 – Odpowiedzialność

1. Operator OSOZ dokłada należytej staranności by Serwisy OSOZ działały prawidłowo. Operator OSOZ nie odpowiada za błędy wynikające z przyczyn od niego niezależnych, np. błędów po stronie infrastruktury Apteki.
2. Operator OSOZ zastrzega możliwość wystąpienia czasowej niemożliwości korzystania z Serwisów OSOZ, a wynikającej z konieczności dokonania zmian lub ulepszeń w Serwisach OSOZ. Prace związane z modyfikacją Serwisów OSOZ mogą mieć charakter planowany lub wymuszony nieprzewidywanymi wcześniej okolicznościami. Administrator Serwisu nie odpowiada za przerwy w świadczeniu Usług, wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności stanowiących siłę wyższą (m.in. pożary, powódzie, klęski żywiołowe).
3. Operator OSOZ nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód, spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkowników lub innych osób trzecich, w szczególności za korzystanie przez nich z Serwisów OSOZ w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Operator OSOZ nie ponosi odpowiedzialności za treści sponsorowane, w tym za treści informacji handlowych oraz reklam.
5. Przewidziane w Regulaminie wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Operatora OSOZ nie mają zastosowania w przypadkach, w których ze względu na treść bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie jest możliwe wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności, w szczególności nie mają zastosowania do szkód wyrządzonych Farmaceutce umyślnie.

§ 7 – Reklamacje

1. Farmaceuta ma prawo składać reklamacje, w sprawach dotyczących realizacji Serwisów OSOZ, świadczonych w ramach OSOZ.
2. Reklamacje rozpatruje Operator.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać, co najmniej następujące dane:
 1. dane zgłaszającego,
 2. adres e-mail zgłaszającego,
 3. przedmiot reklamacji,
 4. okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
5. Reklamacje należy składać na adres poczty elektronicznej reklamacje@osoz.pl.
6. Operator dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie najpóźniej 14 dni od ich otrzymania od Farmaceuty. O swojej decyzji, zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie zawiadomi Farmaceutę, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres podany w reklamacji.
7. Ponadto Farmaceuta, będący konsumentem, ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności, ma prawo:
 1. wystąpić do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów tj. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich, o udzielenie bezpłatnej pomocy prawnej;
 2. wystąpić do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
 3. wystąpić do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej o wszczęcie postępowania mediacyjnego.
 4. skorzystać z platformy do internetowego rozstrzygania sporów (ODR) dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
8. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Farmaceutę, będącego konsumentem, z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

§ 8 – Dane Osobowe

1. Operator OSOZ przykłada szczególną wagę do zagadnień ochrony bezpieczeństwa danych. Wyrazem tego jest fakt, iż proces bezpieczeństwa informacji został u Operatora OSOZ zbudowany i certyfikowany w oparciu o wymagania normy ISO 27001:2013 oraz uzupełniony o wymagania prawa regulującego proces przetwarzania i ochrony Danych Osobowych.
2. Korzystanie przez Farmaceutę z Serwisów OSOZ bez rejestracji Konta Farmaceuty nie wymaga podania Danych Osobowych. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, ale konieczne w celu założenia Konta Farmaceuty.
3. Administratorem Danych Osobowych podanych przez Farmaceutę lub udostępnionych przez niego w inny sposób w ramach Systemu OSOZ, jest Operator OSOZ. W szczególności dotyczy to danych podanych podczas rejestracji Konta lub w ustawieniach Profilu.

4. Operator OSOZ niniejszym informuje, że w celu spełnienia obowiązków informacyjnych, nałożonych na Administratora na mocy w art. 13 i 14 RODO, uruchomił serwis informacyjny pod adresem: www.kamsoft.pl/DaneOsobowe, w ramach którego publikowane są informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Operatora OSOZ.
5. Nadto Operator OSOZ oświadcza, że Dane Osobowe są przetwarzane:
 1. W celu zawarcia i realizacji Umowy (prowadzenia Konta Farmaceuty) w oparciu o następującą podstawę prawną: przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
 2. W celu oferowania produktów i usług Operatora OSOZ i podmiotów współpracujących z Operatorem OSOZ, w tym w ramach Systemu OSOZ (marketing bezpośredni) w oparciu o uzasadnione interesy Operatora OSOZ i stron trzecich, w szczególności: podmiotów współpracujących z Operatorem OSOZ w zakresie Serwisów OSOZ i podmiotów z grupy kapitałowej Operatora OSOZ (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 3. W celu budowy bazy farmaceutów, która będzie wykorzystywana we wszelkiej prowadzonej przez Operatora OSOZ działalności gospodarczej, wraz z prawem udostępnienia, w tym sprzedaży, przez Operatora OSOZ części lub całości takiej bazy innym podmiotom w oparciu zgodę osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
 4. Dane Osobowe są przechowywane przez czas niezbędny dla realizacji celów, o których mowa powyżej, o ile wcześniej odpowiednio nie zostanie zgłoszony przez osobę, której dane dotyczą, skuteczny sprzeciw lub nie zostanie wycofana zgoda na przetwarzanie danych osobowych.
 5. Odbiorcami Danych Osobowych są podmioty rynku usług związanych z rynkiem ochrony zdrowia, w szczególności: użytkownicy Portali Operatora OSOZ.

§ 9 – Licencje i Zagadnienia Pokrewne

1. Farmaceuta, zamieszczając w Profilu lub w ramach Serwisów OSOZ lub przekazując Operatorowi OSOZ w jakiegokolwiek innej formie, jakiegokolwiek utworu, w szczególności swoje zdjęcie czy różnego rodzaju opisy, udziela Operatorowi OSOZ niewyłącznej, nieograniczonej w czasie, nieodpłatnej licencji na korzystanie bez ograniczeń terytorialnych, na polach eksploatacji takich jak: wielokrotnianie techniką cyfrową, wprowadzanie do pamięci komputera, wprowadzanie do sieci komputerowej lub multimedialnej, publiczne udostępnianie w sieci Internet wyłącznie w celach prezentacji w ramach Portali Operatora OSOZ oraz promocji Operatora OSOZ, w tym do modyfikacji utworów w zakresie w jakim może się okazać potrzebne celem wykorzystania utworów na ww. polach eksploatacji.
2. W przypadku, gdy utwory, o których mowa w ust.1 powyżej, zawierają wizerunek osoby, Farmaceuta oświadcza, że uzyskał stosowną zgodę od tej osoby na rozpowszechnianie i publiczne udostępnianie jej wizerunku, także przez Operatora OSOZ i podmioty z nim współpracujące.
3. W przypadku, gdy Farmaceuta, nie będąc do tego uprawnionym udzieli Operatorowi OSOZ licencji, o której mowa w ust. 1 powyżej, lub zgody na rozpowszechnienie wizerunku, o której mowa w ust.2 powyżej, przejmuje na siebie wyłączną odpowiedzialność za ewentualne naruszenia praw osób trzecich.
4. Usunięcie Konta Farmaceuty nie powoduje wygaśnięcia licencji, o której mowa w ust. 1 powyżej, ani cofnięcia zgody na rozpowszechnienie wizerunku, o której mowa w ust.2 powyżej, w szczególności Operator OSOZ ma prawo pozostawić na Portalach Operatora OSOZ archiwalne rezultaty aktywności Farmaceuty (np. udzielone przez Farmaceutę odpowiedzi na pytania zadane przez użytkowników Portali Operatora OSOZ).

§ 10 – Warunki Korzystania z Serwisów OSOZ. Zagrożenie Związane z Korzystaniem z Sieci Internet.

1. Warunkiem założenia Konta Farmaceuty oraz korzystania z Serwisów OSOZ jest posiadanie komputera lub innego urządzenia mobilnego wraz ze stałym dostępem do sieci Internet. Serwisy OSOZ są dostępne za pośrednictwem przeglądarki internetowej (zaleca się korzystanie z najnowszych wersji). Nadto Operator OSOZ zastrzega, że część funkcjonalności może ponadto wymagać dla swojego działania Oprogramowania Aptecznego.
2. Dostęp do Konta Farmaceuty zabezpieczony jest za pomocą loginu oraz hasła. Farmaceuta powinien dbać o poufność tych danych. W przypadku powzięcia przez Farmaceutę podejrzenia, że dane chroniące dostęp do jego Konta zostały skompromitowane (np. znajdują się w posiadaniu osoby nieupoważnionej), Farmaceuta powinien dokonać zmian dotyczących tych danych.
3. Korzystanie z jakichkolwiek usług świadczonych drogą elektroniczną, za pośrednictwem sieci Internet, nieodpowiednie łączy się z niebezpieczeństwem wystąpienia zagrożeń istniejących w tej sieci. Zagrożeniem takim w szczególności jest niebezpieczeństwo podszywania się pod daną osobę przez inne osoby, narażenie się na otrzymywanie spamu oraz rozprzestrzenianie się złośliwego, a mogącego wyrządzić szkody oprogramowania takiego jak np.: wirusy komputerowe, konie trojańskie, robaki.
4. W celu uniknięcia zagrożeń, o których mowa w ust. 2 powyżej, osoba poruszająca się w Internecie powinna:
 1. na używanym przez siebie komputerze korzystać z oprogramowania antywirusowego oraz aplikacji typu firewall,
 2. na bieżąco aktualizować używane przez siebie oprogramowanie - sugeruje się włączenie opcji aktualizacji automatycznych,
 3. unikać nie budzących zaufania witryn internetowych, jak i nie odbierać poczty internetowej od nieznanym nadawców.

§ 11 – Zmiana Umowy i Regulaminu

1. Operator OSOZ publikuje z wyprzedzeniem w Serwisie Farmaceuty informację o dacie wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu oraz publikuje treść tych zmian.
2. Zmiany do Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ich publikacji w Serwisie Farmaceuty.
3. Farmaceuta, który nie zgadza się na treść zmian Regulaminu, powinien zaprzestać korzystania z Serwisów OSOZ, a w przypadku posiadania zarejestrowanego Konta Farmaceuty, usunąć to Konto.

§ 12 – Postanowienia Końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie RP, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Następujące załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część:
 1. Załącznik R1.01.01 – Definicje występujące w Regulaminie,
 2. Załącznik R4.01.01 – Wykaz Serwisów OSOZ i opis ich działania.

KONIEC REGULAMINU

ZAŁĄCZNIKI DO REGULAMINU

DEFINICJE

Użyte w Regulaminie OSOZ określenia oznaczają:

1. **Administrator** – zgodnie z art. 4 pkt 7) RODO, podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych.
2. **Aplikacja Mobilna** – aplikacja dostarczana przez Operatora OSOZ, działająca na Urządzeniach Mobilnych; Operator OSOZ nie gwarantuje, że wszystkie Aplikacje Mobilne będą działać na każdym Urządzeniu Mobilnym.
3. **Apteka OSOZ (Apteka)** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą na podstawie przepisów ustawy Prawo farmaceutyczne, w szczególności aptekę lub punkt apteczny, bądź podmiot realizujący czynności z zakresu zaopatrzenia w środki pomocnicze i wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi, którego Oprogramowanie Apteczne zostało zintegrowane z OSOZ i komunikuje się z OSOZ.
4. **Dane Dotyczące Zdrowia** – zgodnie z art. 4 pkt 15) RODO, Dane Osobowe o zdrowiu fizycznym lub psychicznym osoby fizycznej - w tym o korzystaniu z usług opieki zdrowotnej - ujawniające informacje o stanie jej zdrowia.
5. **Dane Osobowe** – zgodnie z art. 4 pkt 1) RODO, informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej. Dane Osobowe dzielą się na Dane Osobowe Szczególnych Kategorii Danych oraz Dane Osobowe zwykłe. O nadaniu zbiorowi/zestawowi danych kwalifikacji Danych Osobowych decyduje połączenie z danymi identyfikatora (np. numer ewidencyjny PESEL, Numer Identyfikacji Podatkowej) umożliwiającego skojarzenie danych z konkretną osobą fizyczną. Jednocześnie usunięcie ze zbioru/zestawu danych wszystkich identyfikatorów skutkuje pozbawieniem danych kwalifikacji Danych Osobowych.
6. **Farmaceuta** – osoba fizyczna, o pełnej zdolności do czynności prawnej, będąca studentem farmacji, technikiem farmaceutycznym lub farmaceutą.
7. **Farmaceuta OSOZ** – Farmaceuta, który założył Konto Farmaceuty w ramach OSOZ.
8. **Kanał Dostępu** – sposób komunikacji pomiędzy Operatorem OSOZ, Świadczeniodawcą OSOZ, Apteką OSOZ oraz Użytkownikiem, realizowany za pośrednictwem Portalu OSOZ, Portalu Operatora OSOZ, Aplikacji Mobilnych, usług telefonii komórkowej, mailowo, w którym możliwe jest również składanie oświadczeń woli.
9. **Konto Farmaceuty** – przestrzeń w pamięci na Platformie OSOZ, przypisana do Farmaceuty współpracującego z Platformą OSOZ.
10. **Ogólnopolski System Ochrony Zdrowia** (zwany również OSOZ, Platforma OSOZ) – system informacyjny, zaprojektowany w celu wspomagania opieki zdrowotnej, w odniesieniu do osób korzystających. Podstawową wartością Ogólnopolskiego Systemu Ochrony Zdrowia jest troska o pacjenta i jego zdrowie. Celem Ogólnopolskiego Systemu Ochrony Zdrowia jest poszerzenie wiedzy pacjentów o ich stanie zdrowia, o zagrażających im chorobach oraz środkach, służących ochronie zdrowia. OSOZ ułatwia wymianę informacji potrzebnej w procesach leczenia – przydatnych dla pacjentów oraz pracowników opieki zdrowotnej. OSOZ ma na celu ułatwienie komunikacji między pacjentami i pracownikami opieki zdrowotnej, zbudowanie pomiędzy nimi zaufania, opartego na zrozumieniu procesów leczenia oraz uświadomienie pacjentów, co do okoliczności zagrażających jego zdrowiu oraz wskazanie zachowań, sprzyjających poprawie stanu zdrowia.
11. **Operator OSOZ** – KAMSOFIT Spółka Akcyjna.
12. **Oprogramowanie Apteczne** – aplikacja komputerowa, wspierająca pracę Apteki OSOZ, zintegrowana z OSOZ, w określonym zakresie.
13. **Pacjent** – osoba fizyczna, korzystająca z Serwisów OSOZ.
14. **Portal OSOZ** – specjalizowana strona internetowa, funkcjonująca pod adresem www.osoz.pl.
15. **Portale Operatora OSOZ** – strony internetowe, administrowane przez Operatora OSOZ, w szczególności KtoMaLek.pl oraz LekarzeBezKolejki.pl.
16. **Profil Farmaceuty** – zbiór informacji na temat Farmaceuty, wprowadzanych przez Farmaceutę.
17. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
18. **Serwis OSOZ** – określenie usługi elektronicznej, realizowanej za pośrednictwem Platformy OSOZ.
19. **Serwis Apteki** – prowadzony, w ramach Portalu OSOZ, dla Apteki, przez Operatora OSOZ, zbiór zasobów, za pośrednictwem których Apteka zarządza wybranymi Serwisami. Serwis Apteki dostępny jest pod adresem: www.osoz.pl/apteka lub z poziomu Oprogramowania Aptecznego. W ramach Serwisu Apteki każda z Aptek dysponuje odrębnym kontem dostępowym.
20. **Serwis Farmaceuty** – prowadzony przez Operatora OSOZ w ramach Portalu OSOZ zbiór zasobów, dedykowanych dla Farmaceuty, za pośrednictwem których Farmaceuta zarządza wybranymi Serwisami. Serwis Farmaceuty dostępny jest pod adresem www.osoz.pl/farmaceuta lub z poziomu Oprogramowania Aptecznego.
21. **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, uniemożliwiające wykonywanie Umowy w części lub całości, pozostające poza kontrolą Stron, Strony przyjmują rozumienie Siły Wyższej zgodnie z obowiązującym na terenie RP prawem cywilnym.
22. **Strony Umowy** – Operator OSOZ i Farmaceuta OSOZ.
23. **Szczególne Kategorie Danych Osobowych** – Dane Osobowe, należące do jednej z kategorii wskazanych w art. 9 ust. 1 RODO tj. ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzanie danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby.
24. **Umowa** – umowa zawierana między Operatorem OSOZ a Farmaceutą dotycząca korzystania z Serwisów OSOZ, poprzez akceptację Regulaminu.
25. **Urządzenie Mobilne** – przenośne urządzenie elektroniczne (np. tablet, smartfon), wyposażone w dostęp do sieci Internet oraz system operacyjny.
26. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisów OSOZ w oparciu o stosunek umowny, którego treść określa Regulamin Indywidualnego Konta Zdrowotnego.

WYKAZ SERWISÓW I OPIS ICH DZIAŁANIA

1	FS-001	CENTRALNA BAZA FARMACEUTÓW
<ol style="list-style-type: none"> 1. Serwis przeznaczony jest dla Farmaceutów. 2. Serwis jest dostępny dla Farmaceutów, zarówno posiadających jak i nieposiadających Konta Farmaceuty. 3. Centralna Baza Farmaceutów jest zbiorem Danych Osobowych osób wykonujących zawód farmaceuty, technika farmaceutycznego oraz studentów farmacji. 4. W Centralnej Bazie Farmaceutów znajdują się wyłącznie Farmaceuci, którzy wyrazili na to zgodę. Zgoda ta musi być wyraźna. Farmaceuci mają prawo do cofnięcia zgody na udział w Centralnej Bazie Farmaceutów w każdej chwili. 5. Farmaceuci uczestniczący w Centralnej Bazie Farmaceutów uzyskują korzyści w postaci: <ol style="list-style-type: none"> 1. Dostępu do dedykowanych Farmaceutom usług i produktów, oferowanych w szczególności przez Operatora OSOZ lub przez podmioty z nim współpracujące; 2. Możliwości otrzymywania jako pierwsi informacji o nowych usługach i produktach dedykowanych Farmaceutom, planowanych konkursach, szkoleniach i innych wydarzeniach, związanych pośrednio lub bezpośrednio z obszarem farmacji; 3. Możliwości wymiany danych i informacji z innymi podmiotami rynku ochrony zdrowia. 6. Centralna Baza Farmaceutów może być wykorzystywana również w innej prowadzonej przez Operatora OSOZ działalności gospodarczej, w tym udostępniana innym podmiotom. 7. Dane zawarte w Centralnej Bazie Farmaceutów mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z działalnością dotyczącą wykonywanego przez Farmaceutów zawodu lub z szeroko pojętym rynkiem ochrony zdrowia. Wykorzystanie danych zawartych w Centralnej Bazie Farmaceutów nie będzie naruszało praw i wolności Farmaceutów, których dane dotyczą. 8. Z uwagi na charakter Centralnej Bazy Farmaceutów, zgoda Farmaceuty na udział w Centralnej Bazie Farmaceutycznej jest równoznaczna ze zgodą na otrzymywanie informacji handlowych, za pośrednictwem podanych przez Farmaceutę Kanałów Dostępu (adres e-mail). 		
2	FS-002	WSPARCIE FARMACEUTYCZNE ON-LINE
<ol style="list-style-type: none"> 1. Serwis przeznaczony jest dla Farmaceutów. 2. Serwis jest dostępny dla farmaceutów, zarówno posiadających jak i nieposiadających Konto Farmaceuty. 3. Korzystanie z Serwisu bez Konta Farmaceuty jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem Oprogramowania Aptecznego. Funkcjonalność Serwisu w tym modelu korzystania może być ograniczona. Apteka OSOZ, w której jest zatrudniony farmaceuta, może wyłączyć możliwość korzystania z Serwisu przez farmaceutę. 4. Korzystanie z Serwisu w ramach Konta Farmaceuty możliwe jest również poza Oprogramowaniem Aptecznym. 5. Serwis działa automatycznie. 6. Serwis umożliwia farmaceutom świadczenie usług farmaceutycznych, polegających na udzielaniu informacji i porad dotyczących działania i stosowania produktów leczniczych i wyrobów medycznych i innych, będących przedmiotem obrotu w aptekach i hurtowniach farmaceutycznych, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, zgodnie z art. 2a ust. 1 pkt) 6 w zw. z art. 2a ust. 2a z dnia 19 kwietnia 1991 r. ustawą o izbach aptekarskich. 7. Farmaceuta udzielający odpowiedzi bez kontekstu Konta Farmaceuty może według własnego uznania podpisać się pod odpowiedzią lub udzielić jej anonimowo. Farmaceuta, za zgodą Apteki, może wskazać nazwę i adres Apteki, w której pracuje. Przy odpowiedzi farmaceuty, która została udzielona w ramach Konta Farmaceuty, zostanie wyświetlony profil farmaceuty. 8. W ramach Serwisu farmaceuta może świadczyć usługi, o których mowa w pkt. 6 powyżej, poprzez udzielanie odpowiedzi na pytania zadawane przez Pacjentów, będących użytkownikami Portalu Operatora OSOZ. 9. Pytania Pacjentów, będących użytkownikami Portalu Operatora OSOZ, są publikowane w Kanale Dostępu w Oprogramowaniu Aptecznym oraz w ramach Konta Farmaceuty. Bezpośrednio pod pytaniem dostępny jest formularz umożliwiający udzielenie przez farmaceutę odpowiedzi na zadane pytanie. 10. Udzielona przez farmaceutę odpowiedź zostanie opublikowana w Portalach Operatora OSOZ. 11. Farmaceuta ma możliwość śledzenia wątków związanych z pytaniami Pacjenta, na które udzielił on odpowiedzi. 12. Operator OSOZ może tworzyć rankingi najaktywniejszych farmaceutów. 		
3	FS-003	FORUM FARMACEUTÓW
<ol style="list-style-type: none"> 1. Serwis przeznaczony jest dla Farmaceutów zatrudnionych w Aptece OSOZ, na jakiegokolwiek podstawie prawnej. 2. Serwis jest dostępny dla Farmaceutów, zarówno posiadających jak i nieposiadających Konto Farmaceuty. 3. Korzystanie z Serwisu bez Konta Farmaceuty jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem Oprogramowania Aptecznego. Funkcjonalność Serwisu w tym modelu korzystania może być ograniczona. Apteka OSOZ, w której jest zatrudniony Farmaceuta, może wyłączyć możliwość korzystania z Serwisu przez Farmaceutę. 4. Korzystanie z Serwisu w ramach Konta Farmaceuty możliwe jest również poza Oprogramowaniem Aptecznym. 5. Serwis działa automatycznie. 6. Serwis umożliwia Farmaceutom zadawanie pytań innym Farmaceutom oraz udzielanie odpowiedzi na pytania już zadane przez innych Farmaceutów. 7. Farmaceuta, udzielający odpowiedzi bez kontekstu Konta Farmaceuty, może według własnego uznania podpisać się pod odpowiedzią lub udzielić jej anonimowo. Za zgodą Apteki Farmaceuta może wskazać nazwę i adres Apteki, w której pracuje. Przy pytaniach zadanych oraz odpowiedziach udzielonych przez Farmaceutę w ramach Konta Farmaceuty, zostanie wyświetlony profil Farmaceuty. 8. Pytania Farmaceutów są publikowane w Kanale Dostępu w Oprogramowaniu Aptecznym oraz w ramach Serwisu Farmaceuty. Bezpośrednio pod pytaniem dostępny jest formularz umożliwiający udzielenie przez Farmaceutę odpowiedzi na zadane pytanie. 9. Farmaceuta ma możliwość śledzenia wątków związanych z pytaniami innych Farmaceutów, na które udzielił on odpowiedzi. 10. Operator OSOZ może tworzyć rankingi najaktywniejszych Farmaceutów. 		

KONIEC ZAŁĄCZNIKÓW DO REGULAMINU

KONIEC REGULAMINU